

JAMHURI YA KENYA



IDARA YA SERIKALI YA USAFIRI NA BAHARI
Sekta ya Usafirishaji na Usafiri wa Baharini yenye msukumo nchini Kenya
HATI YA UTOAJI WA HUDUMA KWA RAIA

MAONO

Kiongozi katika kukuza Usafirishaji Baharini

UTUME

Kukuza na kuendeleza Sekta ya Usafirishaji Bahari nchini Kenya

WAJIBU WETU NA MBINU ZA HUDUMA

1. Kukuza Sekta ya Usafiri wa Majini na Meli;

2. Usimamizi wa Usafiri wa Baharini;

3. Usajili wa Meli;

4. Bima ya Mizigo ya Baharini;

5. Maendeleo ya Rasilimali Watu, Usimamizi na Utafiti katika Kusaidia Sekta ya Meli ya Kenya;

6. Kuanzishwa kwa Mamlaka ya Ufanisi;

7. Maendeleo ya Kituo Kikuu cha Data na Taarifa;

8. Kuratibu Mipango ya Maeneo ya Bahari na Usimamizi Shirikishi wa Kanda ya Pwani;
9. Ulinzi na Udhibiti wa Mifumo ya Mazingira ya Baharini;

10. Kukuza uwezo wa kitaifa kwa sekta ya bahari ya Kenya;

11. Kukuza na kuwezesha uwekaji wa Wakenya katika soko la kimataifa la wafanyikazi wa baharini;

12. Ulinzi wa Rasilimali za Baharini katika EEZ;

13. Kufuatilia na kushauri kuhusu matumizi ya eneo la Kiuchumi la Kenya;

14. Utawala wa Bahari na usimamizi wa bahari;

15. Huduma ya Serikali ya Kusafirisha na Kusambaza mizigo.

HUDUMA ZETU

Huduma Inayotolewa	Matarajio yetu kutoka kwa Wadau	Sehemu ya Huduma	Gharama	Wakati/Maelekezo Yetu ya Kujitolea
Huduma kwa Wateja	Kwa hisani	Maafisa wote	Bure	Ndani ya Dakika tano ambapo kulikuwa na miadi ya awali na dakika kumi kwa ziara zisizotarajiwa.
Kujibu simu	Kwa hisani	Maafisa wote	Bure	Ndani ya siku tatu
Kujibu mawasiliano ya jumla	Kwa hisani	Makao makuu	Bure	- Thibitisha ndani ya siku moja - Toa jibu kamili ndani ya siku tatu za kazi kwa masuala yasiyo ya kiufundi - Toa jibu kamili ndani ya siku kumi na nne baada ya kupokelewa kwa masuala ya kiufundi.
Kuwasilisha matokeo ya Zabuni	Barua	Makao makuu	Bure	Ndani ya siku 21 kutoka tarehe ya kufunga
Malipo ya bidhaa zinazotolewa na huduma zinazotolewa	- Bidhaa/huduma/kazi - Ankara ya Itax - Noti ya Uwasilishaji - Cheti cha kukubalika cha ukaguzi, S13	Makao makuu - Idara ya hesabu	Bure	Ndani ya siku kumi na nne baada ya kupokea hati sahihi kulingana na masharti ya mkataba.

Huduma yoyote ambayo haiambatani na viwango vilivyo hapo juu au afisa yeyote ambaye hafikii ahadi na matarajio kama ilivyoainishwa katika Mkataba huu wa Utoaji Huduma inapaswa kuripotiwa kwa

Katibu Mkuu Idara ya Jimbo la Usafirishaji na Masuala ya Bahari Jengo la NSSF ANNEX Barabara ya Ngong Sanduku la posta 30799-00100, Nairobi	Simu: (020) 2727434 Twitter: @MaritimeKE Barua pepe: ps@shippingmaritime.go.ke Tovuti: www.shippingmaritime.go.ke
Katibu wa Tume/ Mkurugenzi Mtendaji Tume ya Haki ya Utawala Jengo la Westend Towers Barabara ya Waiyaki Way Sanduku la posta 20414 - 60200, Nairobi - KENYA	Simu: (020) - 2270000 Barua pepe: complain@ombudsman.go.ke Tovuti: www.ombudsman.go.ke